

KOMUNIKACJA I KOMPETENCJE MIĘDZYKULTUROWE

- Jesteśmy na rynku od 25 lat.
- Dostarczamy najwyższej jakości szkolenia z komunikacji i kompetencji międzykulturowych dedykowane zarówno firmom, jak i osobom prywatnym.
- Dbamy o stworzenie optymalnych warunków i atmosferę do nauki, co przekłada się na wysoką satysfakcję naszych klientów.
- Jesteśmy kompetentni, doświadczeni i otwarci na Twoje potrzeby językowe.
- Wszystkie organizowane przez nas szkolenia dostępne są online i stacjonarnie.
- Szkolenia prowadzone w języku polskim lub angielskim, a niektóre także w językach chińskim i angielskim.
- Czas trwania: 1-2 sesje (2-4 godziny) | Grupy do 10 osób | Ceny od 2000 zł netto.
- Możliwość dostosowania tematyki i formy do potrzeb firmy.

Kompetencje komunikacyjne są niezbędne zarówno w budowaniu dobrych relacji ze współpracownikami, jak i klientami oraz partnerami biznesowymi.

1. **Komunikacja międzykulturowa i różnice pragmatyczne w biznesie**

Rozpoznawanie i eliminacja błędów komunikacyjnych wynikających z różnic kulturowych. Warsztaty z case studies i materiałami wideo.

2. **Różnice kulturowe a zarządzanie**

Wpływ typów kultur na styl zarządzania, komunikację i funkcjonowanie zespołu. Analiza branżowych przykładów.

3. **Komunikacja międzykulturowa - kontekst azjatycki**

Specyfika komunikacji z partnerami z Azji, szczególnie Chin. Dyplomacja, etykieta, pragmatyka językowa.

4. **Negocjacje biznesowe - kontekst azjatycki**

Strategie skutecznych negocjacji z Azjatami, różnice kulturowe, ćwiczenia z przygotowania do rozmów.

5. **Komunikacja z chińskimi podmiotami - biznesowy kurs językowy**

Praktyczny kurs podstaw języka chińskiego z elementami kulturowymi i biznesowymi.

6. **Komunikacja biznesowa z elementami savoir vivre'u**

Zasady etykiety i uprzejmości językowej w relacjach zawodowych. Unikanie błędów w korespondencji i spotkaniach.

7. **Komunikacja managerska**

Skuteczna komunikacja kierownicza: rozmowy oceniające, feedback, sytuacje konfliktowe.

8. Komunikacja interpersonalna i jej wpływ na funkcjonowanie firmy

Poprawa relacji w zespole poprzez lepsze rozumienie barier, stylów i technik komunikacyjnych.

9. Asertywność w komunikacji

Umiejętność wyrażania opinii i granic w sposób konstruktywny. Scenki, testy, trening asertywności.

10. Lęk i zahamowanie w komunikacji w języku obcym

Strategie przełamywania blokad językowych i budowania pewności siebie w mowie.

11. Problemy dorosłych w nauce języków - jak je rozpoznać i z nimi walczyć

Szkolenie pozwala zidentyfikować bariery utrudniające dorosłym naukę języka obcego - takie jak stres, brak wiary w siebie czy trudności z zapamiętywaniem. Uczestnicy poznają skuteczne strategie i metody nauki dopasowane do indywidualnych stylów uczenia się.

12. Webinary - szybka forma rozwoju kompetencji (1,5 godziny)

Szybka i elastyczna forma szkolenia online - dostępna dla wszystkich tematów z oferty. Idealne jako wprowadzenie do pełnego szkolenia lub inspiracja dla zespołu.